

Algemene Voorwaarden van Pension Cleb's Med:

1. Informatie aan de Eigenaar

Het bedrijf Cleb's Med verbindt zich ertoe de eigenaar te informeren in geval van diverse problemen tijdens het verblijf van het dier.

2. Bescherming van het Dier

Het pension verbindt zich ertoe het dier te beschermen tegen elke mishandeling die schadelijk kan zijn voor zijn gezondheid.

3. Hygiëne en Voeding

Het pension belooft een goede hygiëne voor het dier te handhaven en het voldoende voedsel en vers water te geven gedurende het hele verblijf.

4. Verplichte Documenten

Het vaccinatieboekje of paspoort van het dier moet verplicht het dier vergezellen tijdens het verblijf in Cleb's Med. Het pension behoudt zich het recht voor het verblijf te annuleren als deze documenten niet worden verstrekt.

5. Behandelingen en Vaccinaties

De hond moet voor het verblijf een anti-vlooienbehandeling en ontwormingsmiddel hebben gekregen.

Het pension accepteert alleen dieren die in orde zijn met de volgende vaccinaties:

- **Honden:** Hondenziekte, Parvovirose, Infectieuze hepatitis, Leptospirose, Kennelhoest
- **Katten:** Tyfus, Niesziekte
Let op, de vaccinatie tegen kennelhoest is niet systematisch. Vraag uw dierenarts om dit vaccin voordat u reserveert.

6. Voorschot en Annuleringsvoorwaarden

Een voorschot wordt gevraagd bij de reservering, waarvan het bedrag varieert afhankelijk van de duur en de periode van het verblijf.

Bij annulering wordt het voorschot niet terugbetaald.

- **Schoolvakanties:** Het volledige verblijf is verschuldigd na betaling van het voorschot.
- **Buiten schoolvakanties:** Indien het pension een maand voor aanvang van het verblijf wordt geïnformeerd, is 30% van het bedrag verschuldigd; 50% tussen 30 en 15 dagen; 100% tussen 14 dagen en de dag van aankomst.

7. Vervroegde Terugname en Betaling

In geval van vervroegde terugname wordt geen terugbetaling gedaan. Het dier wordt pas teruggegeven na volledige betaling van het openstaande saldo.

8. Veiligheid en Teruggave van het Dier

Om veiligheidsredenen kan het dier alleen worden teruggegeven aan de persoon die het contract heeft ondertekend, tenzij anders aangegeven op het contract bij aankomst.

9. Inbegrepen Diensten in de Prijs

De dagprijs omvat: accommodatie, voedsel, vers water, mand en kommen. In geval van een specifiek dieet moet het voedsel door de eigenaar worden geleverd.

10. Extra Dagen

De eigenaar moet het pension informeren over eventuele extra dagen bovenop de oorspronkelijke reservering en de bijbehorende kosten betalen bij het ophalen van het dier.

11. Dierenartsbezoek

Als de gezondheid van het dier een bezoek aan de dierenarts vereist, stemt de eigenaar ermee in dat het pension dienovereenkomstig handelt.

12. Dierenartskosten

In geval van ziekte, ongeval of verwonding zijn de dierenartskosten voor rekening van de eigenaar, op vertoon van de bewijsstukken bij de teruggave.

13. Gezondheidsproblemen

De eigenaar moet ernstige gezondheidsproblemen vóór het verblijf melden. Het pension wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van complicaties als gevolg van deze aandoeningen.

14. Ontsnapping, Ziekte, Overlijden

Het pension wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van ontsnapping, ziekte of overlijden van het dier.

In geval van overlijden heeft de eigenaar 48 uur om een autopsie aan te vragen, op eigen kosten.

15. Verlaten van het Dier

Als de eigenaar het dier niet ophaalt op de afgesproken datum, en geen contact opneemt binnen 10 dagen na afloop van het contract, zal het pension het dier overdragen aan een opvangcentrum en zullen juridische stappen worden ondernomen.

16. Agressief Gedrag

Als het dier agressief gedrag vertoont, behoudt het pension zich het recht voor om toekomstige reserveringen te weigeren.

17. Respect voor de Openingstijden

De in- en uitchecktijden moeten worden gerespecteerd. Elke wijziging vereist een afspraak vooraf.

18. Verantwoordelijkheid voor Transport

Als u vraagt om het dier thuis te laten brengen en het zich agressief gedraagt, behoudt het pension zich het recht voor om deze dienst te annuleren.

19. Geschillen

In geval van een geschil is alleen de rechtbank van Nijvel/Charleroi bevoegd.